

湯村ホテルB&Bの7つの安全対策と取り組み

私達はおお客様の不安をなくし、安心を提供しています。



- 1.完全個室でご宿泊出来ます。**
一人でも宿泊可能なシングルルームもございますので安心です。ご用の無い限りスタッフはお部屋には原則お邪魔致しません。
- 2.マイカーで来館可能です。**
電車・バスでの来館が不安なお客様も安心です。第1駐車場から第4駐車場まで十分な駐車スペースがございます。
- 3.サーマルカメラで自動発熱チェックしています。**
フロントに設置された、サーマルカメラでお客様全員の体温をチェックしております。もちろんスタッフも毎日健康チェックしています。
- 4.宴会を伴う団体・インバウンドツアーなど、にぎやかなお客様はお受けしておりません。**
原則的に個人のお客様のみお受けしております。また、グループのお客様は宴会付きでの利用をお断りしております。
- 5.繁華街から遠く離れています。**
湯村温泉は駅から2.8km離れた静かな温泉地です。飲食店や小さなスナックはありますが、騒がしい夜のお店はありません。
- 6.お食事はお部屋で食べられます。**
夕食はテイクアウトメニューをご用意可能です。また、朝食のお料理もお部屋へお持帰りすることが可能ですから安心です。
- 7.お風呂は24時間入浴出来ます。**
源泉かけ流しの天然温泉は、清掃時間以外はいつでも入浴可能です。貸切り状態で入れる宿泊者専用露天風呂もございます。

ご予約は24時間オンライン予約

または、お電話 **0120-094126** にて承っております。

(6時～25時)

東京を中心とした首都圏で、多くの陽性感染者が発見されております。どうか体調不良の際には、お出かけをお控えいただけますよう、お願い致します。

これまでと同じく、インバウンドツアーの予約はお受け致しておりません。

また、団体も常連様以外では、最大 25 名様までとさせていただきます。

ご宴会につきましては、無期限で全面的に廃止とさせていただきました。

ご宿泊の場合でも、ご宴会は出来ませんのでご了承下さいませ。

近隣への送迎バスは片道 30 分以内、10 名様以上ご乗車の場合に、ご用意しておりますご予約時にご相談下さい。

また、お夕食はお酒も入り、お食事時間も長くなることから、レストラン営業は辞めてお部屋でゆっくりお召し上がりいただける、テイクアウトスタイルのお食事をご用意致します。

朝食はバイキングスタイルですが、手指の消毒後に、マスクと手袋着用の上で入店いただきますのでご協力下さいませ。

再度緊急事態宣言等が発令された際には、ご予約のお取消しにご協力をお願い致します。

尚、今年の年末年始のご予約を、当初5月7日の正午から受付ける予定でしたが、まだまだ先行きが判りませんので、10月26日(月)12時から受付ける予定です。

Go Toトラベルキャンペーンにつきましては、確実に割引が出来る事を優先し、直接予約での参画を辞退しております。8月31日迄は還付申請用の宿泊証明書などの書類のご用意は可能です。また、還付可能な割引プランは楽天トラベルやじゃらんnetなどの予約サイトを通じて、行えるようになっております。お客様用にGoToキャンペーンについてまとめました。

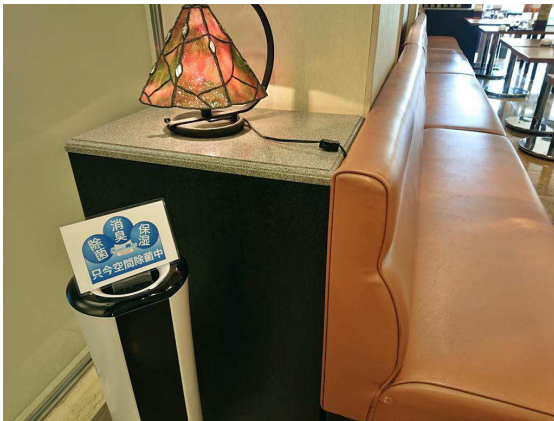
<https://ssl.yumura-hotel.com/pdf/goto-campaign.pdf>

新型コロナウイルス感染防止対策について



当館では10年以上前よりプロ用の除菌・消臭スプレー清水香を全客室に設置しております。また、清掃後に客室内にスプレーし清掃完了するようしております。

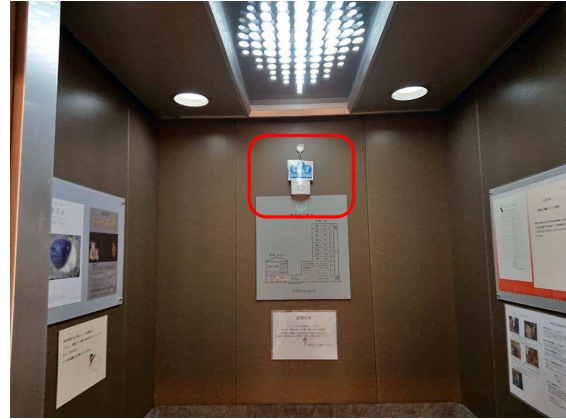
パブリックスペースには、エントランス・フロント・レストランの入り口の外、パブリックトイレにアルコール除菌スプレーやアルコール除菌ジェルを常備し、お客様にお使いいただけるようしております。



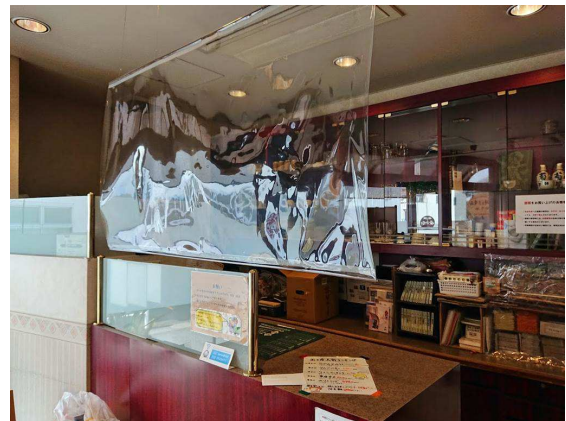
また、フロントカウンター内・レストラン・ロビーには、自動噴霧器を設置して常時 50ppm の水成二酸化塩素で周辺の空間の除菌をしております。

現在、スタッフ全員がマスクを着用しながら、業務にあたり各々が発熱や咳などの症状に注意をしながら勤務しております。

レストランはテーブル数を2割減らす事で、お客様同士の間隔が広く取れるようしております。



本館2F内湯はサッシを常時開放し換気をよくしております。
脱衣棚は一つおきで利用出来るようにしております。脱衣室も24時間換気です。
サウナは閉鎖した換気の悪い空間ですので、当面の間営業を自粛いたします。
エレベータ内も二酸化塩素の自動噴霧器を設置し、24時間空間除菌をしております。消毒液もご用意しております。



フロントカウンター・売店の会計スペースには、飛沫感染防止のアクリルプレートと、ビニールクロスを設置致しました。



消毒し易い抗菌のビニールレザースリッパに交換いたしました。フロントカウンター前には、最大20名まで同時に検温できる、サーマルカメラを設置しました。

営業施設や営業時間等の変更について

朝のレストラン営業につきまして

営業再開後もこれまでと同じ、バイキングスタイルでのご提供の予定ではありますが、気になるお客様には、お部屋にお持ち帰り頂くことが出来る専用のトレーをご用意しております。係りにお申し出下さい。

この場合にはお替りは出来ませんので、取り忘れの無いよう 1 回でお料理はお持ち頂く形となります。

入場の際にはマスクを着用していただき、手指の消毒後に入口でビニール手袋を利き手に着けていただきます。お料理を取る間はお喋りをしないようにお願いします。

小さいお子様は同伴の大人の方が、お料理をお取りください。

夜のレストラン営業につきまして

夜のレストランは朝食と異なり、飲酒されるお客様も多く、お時間も長くなることから、お部屋にお持ち頂くテイクアウトメニューをご用意しております。

価格は 1,000～2,000 円前後をご用意しております。

受付は当日の18:30までフロントでお受け致します。お渡しは売店にて18:00～19:00までに出来たてのお料理をお渡し致します。

アルコール類も売店でお買い求め頂けます。



本館1F 売店の朝のトーストセットにつきまして

夜の軽食と同じくお部屋へのお持ち帰りが出来るように変更させていただきます。

※売店スタッフが一名のため数量には限りがあり、お時間が掛る場合がございますがご了承下さいませ。また、当面の間おにぎりセットは休止致します。

本館1F 売店の営業時間短縮について

開店時間 朝 7時→7時のまま／夜 16時→16時30分

閉店時間 朝 11時→11時00分／夜 21時→20時30分

サウナ営業について

当面の間、感染防止の観点から営業を終日自粛させていただきます。

会員様ご優待券有効期限について

2020年4月12日以前に発行をさせていただいた分につきましては、通常1年の有効期限を2年間に延長をさせていただきます。営業再開後に発行をさせて頂いた分については、通常通り有効期限は1年となります。

感染防止はお客様の助けなくしては出来ません。

ご協力をお願い致します。

お部屋から出られましたら、マスクのご着用をお願い致します。

